

Solicitud de acceso de apoderado a Montefiore MyChart

¿Qué es el acceso de apoderado?

El Acceso de apoderado (Proxy Access) es una función de MyChart que permite a los familiares y cuidadores acceder de forma segura a la cuenta de MyChart de otra persona para ver los expedientes médicos y comunicarse con los proveedores en nombre de la persona bajo su cuidado a través de su propia cuenta de MyChart.

¿Quién es elegible para usar el acceso de apoderado?

- En el caso de niños menores de 11 años, se le otorgará acceso total a la cuenta de MyChart al padre, la madre o el tutor.
- En el caso de los niños de 12 a 17 años, los padres o tutores tendrán acceso limitado a la cuenta de Montefiore MyChart de sus hijos.
- En el caso de los pacientes de 12 años o más que tengan una capacidad disminuida, el padre, la madre, el tutor o el cuidador tendrá acceso total a la historia clínica después de la aprobación de un proveedor. Capacidad disminuida significa que el paciente tiene una afección médica, psiquiátrica o cognitiva grave y/o que carece de capacidad para administrar su expediente médico. Se le otorgará acceso total a la cuenta de Montefiore MyChart del paciente durante el tiempo que especifique el proveedor del paciente (por ejemplo, 1 año, de por vida).
- Los cuidadores o apoderados de adultos mayores de 18 años pueden acceder a MyChart de otro paciente mediante una invitación.

¿Cómo solicito el acceso como apoderado de Montefiore MyChart o cómo envío una invitación?

1. Inicie sesión en su cuenta de MyChart. *Si no tiene una cuenta propia, regístrese para crear una. Se enumeran los pasos a continuación.*
2. Abra el menú (arriba a la izquierda). Desplácese o busque Sharing Hub (Centro para compartir). Seleccione Sharing Hub.
3. Elija la opción Family and close friends (Familia y amigos cercanos).
4. Seleccione Manage account access (Administrar el acceso a la cuenta).
5. Desde esta página tiene opciones para lo siguiente:
 - a. Invitar a un familiar o a un cuidador a acceder a su cuenta (verde).
 - b. Solicitar acceso de apoderado como padre, madre o tutor para acceder a cuentas de pacientes de 0 a 18 años (azul).
 - c. Solicitar acceso de apoderado como cuidador para acceder a cuentas de pacientes con capacidad disminuida (rojo).

Acceso a la cuenta de apoderado para familiares y cuidadores

Vea sus opciones para solicitar acceso a MyChart de otra persona o invitar a alguien a acceder a su MyChart.

Invitaciones a apoderados

Puede invitar a un familiar o amigo cercano a tener acceso continuo a MyChart para que lo ayude a administrar su atención. Puede revocar el acceso que le haya otorgado a alguien en cualquier momento.

Ningún amigo o familiar puede ver su información de salud.

+ Invite a amigos y familiares a acceder como apoderados

Pulse aquí para invitar a alguien a ser un apoderado de MyChart en su cuenta.

Solicitudes de apoderado

Los padres y los tutores legales de niños menores de 18 años o cuidadores de pacientes con capacidad disminuida pueden solicitar acceso como apoderado a MyChart del paciente para ayudar a administrar su atención. Puede eliminar el acceso en cualquier momento.

Este es su registro.

Editar

+ Solicitar acceso de apoderado como padre, madre o tutor

+ Solicitar acceso de apoderado para cuidadores

Pulse aquí para solicitar acceso como apoderado de la cuenta de un niño menor de 18 años de MyChart. En el caso de los niños de 0 a 11 años, el apoderado tendrá acceso total; con las cuentas de niños de 11 a 17 años, el acceso será limitado. A los 18 años, el propietario de la cuenta debe seguir los pasos mencionados anteriormente de invitación a apoderados.

Pulse aquí para solicitar acceso como apoderado de la cuenta de un familiar con capacidad disminuida de MyChart. Un proveedor deberá aprobar este tipo de acceso. Esto dependerá de la duración especificada por el proveedor.

6. Rellene el formulario correspondiente. En el caso de las solicitudes de apoderado, nuestro personal puede tardar hasta 7 días hábiles para procesar dicha solicitud. Se comunicarán con usted mediante un mensaje de MyChart si se necesita algo. En el caso de las invitaciones de apoderado, el paciente debe aceptar que usted sea apoderado.
7. Una vez aprobada su solicitud, usted podrá alternar entre su propia cuenta y las cuentas de apoderado, seleccionando la cuenta correspondiente en el menú superior derecho.

¿Cómo configuro mi propia cuenta de MyChart?

Cada persona que desee configurar una cuenta de apoderado de MyChart debe tener su propia cuenta de MyChart. Si aún no tiene una cuenta en Montefiore MyChart, puede registrarse en línea en mychart.montefiore.org:

1. Pulse el botón Sign up now (Registrarse ahora).
2. En la sección llamada “No Activation Code? (¿No tiene un código de activación?)”, pulse el botón Sign Up (Registrarse).
3. Rellene el formulario con los campos obligatorios, se le pedirá que responda a las preguntas de Experian.
4. Recuerde el nombre de usuario y la contraseña que creó para iniciar sesión en su nueva cuenta de MyChart.

Si necesita más ayuda, puede llamar a nuestra Línea de apoyo al paciente de MyChart al 855-226-3070.

The Montefiore MyChart App is powered by MyChart® licensed from Epic Systems Corporation, © 1999 – 2025.